

Note : ce texte doit être **séparé des Conditions Générales** et être facilement accessible.

Idéalement : proposer le texte en « footer » de chaque page du site.

POLITIQUE de CONFIDENTIALITE

Déclaration de respect de la vie privée

Le responsable des traitements des données à caractère personnel est...

Coordonnées

Adresse :

Numéro de téléphone : +32 (0)...

Email de contact :

Déclaration générale

Studio Cantillon s'engage à respecter la vie privée des personnes dont nous collectons les données dans le cadre de nos activités. La présente Déclaration de respect de la vie privée décrit la manière dont nous gérons les données à caractère personnel que nous collectons.

Nous traitons vos données personnelles en conformité avec toutes les lois applicables concernant la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, en ce compris le « RGPD » (Règlement général de la protection des données).

Les Données Personnelles que nous collectons

Les données Personnelles sont récoltées et éventuellement traitées

- d'une part, pour la **gestion des commandes en ligne** (« e-commerce »),
- d'autre part, pour la réception (après recueil du consentement via une case à cocher) d'une **newsletter** (ou « lettre d'informations »).

Selon le principe de transparence, nous vous communiquons le plus clairement possible les détails respectifs de ces deux traitements.

E-Commerce.

Les catégories de données à caractère personnelle collectées sont les suivantes : l'identité (prénom et nom), l'adresse email, le numéro de téléphone et l'adresse postale.

Les objectifs (« finalités») du traitement « création d'un compte client en ligne » sont la gestion des contrats liés aux commandes on line, la facilitation des futures relations et la meilleure connaissance des clients.

A ces trois finalités, correspondent respectivement les bases de licéité suivantes : l'obligation contractuelle (« contrat »), le consentement et l'intérêt légitime.

Newsletter.

La seule catégorie récoltée de données à caractère personnel est l'email (afin de satisfaire au principe de minimisation du RGPD).

La finalité du traitement nécessaire à la gestion de l'abonnement à la newsletter est la réception d'offres marketing via email après consentement.

La base de licéité est le consentement : clair, univoque, libre et spécifique.

La désinscription à la newsletter figure parmi vos droits. Un lien de désabonnement facile est inséré dans chaque lettre d'information.

Un lien vers la présente « Politique de confidentialité » sera inclus dans chaque newsletter.

Ces traitements ne prévoient aucune prise de décision automatisée.

Transmission de données

Les données à caractère personnel recueillies sur le site de vente en ligne sont communiquées aux administrateurs de Studio Cantillon et peuvent être partagées avec les sous-traitants qui s'occupent de l'infrastructure ICT.

Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'espace économique européen (EEE).

Sécurité

Studio Cantillon a mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de sécuriser les données à caractère personnel (en vertu de l'article 32 du RGPD).

Si vous craignez que la sécurité de vos données personnelles pourrait avoir été « compromise », vous êtes priés de nous en avvertir immédiatement.

Durée de conservation de vos données

Nous conserverons les données à caractère personnel durant maximum 2 ans après votre dernier achat (en accord avec la base de licéité « intérêt légitime » autorisée en e-commerce). Les données seront automatiquement anonymisées après ce délai.

Les données relatives aux cookies et traceurs sont conservées conformément à l'information donnée dans la « **Politique de Cookies** ».

Droits des personnes concernées et exercice de leurs droits

Vous avez le droit d'accéder à (et d'obtenir copie de) vos données personnelles, de les faire rectifier (en cas d'inexactitude), de vous opposer à leur utilisation, de réclamer l'effacement, la limitation du traitement ou la portabilité de vos données personnelles...

Notez que ces droits sont parfois soumis à conditions et que certaines demandes peuvent donc être refusées sur bases légales.

Si l'exercice de vos droits génère une question, une plainte ou un problème, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessus (« **Responsable de Traitement** »).

Mise à jour des règles

Puisque le contexte légal et réglementaire et la doctrine des autorités de protection des données de l'Union Européenne évoluent, nous nous réservons le droit d'apporter des changements.

Nous informerons les utilisateurs des modifications.

La présente politique a été établie le ../12/2022 (« version 1 »).

Qui contacter en ce qui concerne vos données personnelles

Si vous avez la moindre question en ce qui concerne l'utilisation de vos données à caractère personnelles, vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus (« **Responsable de Traitement** »).

Vous pouvez, si vous le souhaitez, porter plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) si vous estimez ne pas avoir reçu de réponse à votre demande : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>